



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Verkauf und Lieferung

2015-01-01

Gültigkeit

Allen Vereinbarungen, Angeboten und Aufträgen, liegen diese Bedingungen zu Grunde. Sie gelten durch Auftragserteilung oder Annahme der Auftragsbestätigung oder Lieferung als ausschließlich anerkannt. Abweichende Bedingungen des Bestellers, die der Lieferant ¹⁾ nicht ausdrücklich schriftlich anerkennt, sind für ihn unverbindlich, auch wenn er ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

Die Aushändigung einer Preisliste oder die Darstellung von Preisen im Internet stellt keine Zusage auf Direktbelieferung dar.

Produkte

Die Zweckbestimmung unserer Produkte ist ausschließlich an berufsmäßige Verwender gerichtet, es sei denn, sie sind speziell für den Bereich privater Verwendung ausgewiesen und gekennzeichnet.

Angebote

Angebote und Preislisten sind stets freibleibend und erlangen die Verbindlichkeit erst mit der Auftragsbestätigung oder durch Auslieferung.

Preise

Die Preise in Preislisten, Internet und Angeboten sind in € (Euro) angegeben (soweit nicht anders genannt) und verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer (ausgenommen Export). Sie beziehen sich stets auf die angegebene Preiseinheit und gelten ausschließlich auf der Grundlage unserer Geschäftsbedingungen. Soweit nicht anders genannt sind unsere Preise freibleibend.

Staffelpreise gelten bei Abnahme der jeweils angegebenen Staffelmengen. Preise für Großmengen und Abschlussaufträge auf Anfrage.

Export

Mehrwertsteuer entfällt beim Vorliegen einer USt.-ID (EWWU ²⁾) oder bei Export in non-EWWU ³⁾-Staaten.

Auftragserteilung

Aufträge können schriftlich (Brief), elektronisch (Fax, E-Mail) und telefonisch erteilt werden. Der Lieferant ist berechtigt, schriftliche oder elektronische Bestellung zu verlangen.

Die Aufträge werden erst dann verbindlich, wenn sie vom Lieferanten schriftlich bestätigt (Auftragsbestätigung) oder die Ware (mit Lieferschein/Rechnung) an den Käufer übersandt wurde.

Der Mindestbestellwert beträgt 25,00 € netto. Unterhalb des Mindestbestellwertes wird eine Abwicklungspauschale von 15,00 € berechnet.

Für manche Produkte sind zum Bezug weitere Dokumente erforderlich (z. B. Betäubungsmittelerlaubnis, Endverbleibserklärung, Berufsnachweis) und werden von uns soweit zutreffend angefordert.

Auftragsfertigung

Für Produkte, die nach Angaben oder auf Wunsch des Bestellers angefertigt werden, übernimmt der Besteller die Haftung bei Verletzung von Schutz- und Patentrechten Dritter. Umtausch/Rückgabe ist ausgeschlossen. Sicherheitsdatenblätter für Auftragsfertigung sind nicht Bestandteil der Angebote. Sie können jedoch im gesonderten Auftrag erstellt werden.

Bei Auftragsfertigung obliegt es dem Hersteller ¹⁾ Vorauszahlung des Kaufpreises insgesamt, oder in Teilen zu verlangen.

Lieferung und Versand

Lieferfristen

Lagerware wird i. d. R. kurzfristig innerhalb 24 h versandt. Teillieferungen sind zulässig. Vor Wochenenden und Feiertagen findet kein Versand statt. Besonders bei kühlpflichtigen oder temperaturkritischen Produkten erfolgt der Versand nur an Tagen mit ausreichend nachfolgenden Auslieferungstagen.

Lieferzeit für OEM ⁴⁾/PLM ⁵⁾- und Sonderanfertigung nach Vereinbarung, beginnend nach Klärung sämtlicher Einzelheiten. Lieferfristen sind unverbindlich und verlängern sich bei allen unvorhersehbaren Hindernissen, wie z. B. Streik, höhere Gewalt, Betriebsstörungen etc. - ggf. auch bei Vorlieferanten.

Das Recht des Käufers zum Rücktritt nach fruchtlosem Ablauf einer gesetzten angemessenen Nachfrist bleibt unberührt.

Abnahme

Verzögert sich der Versand durch Ereignisse, die durch den Käufer begründet sind, so lagert die Ware auf Kosten und Gefahr des Käufers. Die Anzeige der Versandbereitschaft ist dem Versand gleichgestellt, die Rechnung wird gleichzeitig fällig.

Lieferung und Versand

Besondere Versandungsformen, insbesondere Express- und Eilsendungen oder Just-in-time/Termin-Lieferungen sowie Gefahrguttransporte gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Die Lieferung reist stets auf Gefahr des Auftraggebers. Transportversicherungen werden nur auf ausdrückliche schriftliche Anweisung des Auftraggebers zu dessen Lasten vorgenommen.

Die Transportabwicklung übernimmt ausschließlich der Versender ¹⁾. Die Berechnung erfolgt in der Rechnung.

Lieferung (Deutschland)

Die Lieferung von Standard-Produkten aus unseren Listen erfolgt ab einem Auftragswert von 150,00 € netto frachtfrei und inkl. Verpackung, soweit im Angebot oder in den Preislisten nichts anderes angegeben ist. Ausgenommen sind einzelne Produkte mit Kennzeichnung für Portopflicht (Porto) sowie Trockeneisversand.

Die Lieferung von Sonderanfertigungen erfolgt stets ab Produktion (zuzüglich Porto und Versandkosten).

Lieferung Export

Export-Lieferungen erfolgen ab Lager/Produktion.

Rücklieferung

Rücknahme von bestellten Waren kann nur mit unserem schriftlichen Einverständnis erfolgen. Hierzu ist per Fax, E-Mail oder Telefon ein RMA-Formular anzufordern. Ohne RMA-Formular kann keine Rücknahme erfolgen.

Für die etwaige Rücknahme von uns korrekt ausgeführter Lieferungen/Produkte erheben wir bei der Gutschriftserteilung eine Bearbeitungsgebühr von max. 10,0 % des Warenwertes, mindestens jedoch 15,00 € (Euro). Kosten für Verpackung und Porto der Lieferung, sowie Porto für Rück- und Austauschsendungen trägt der Besteller.

Eine Rücknahme von in-vitro-Diagnostika (IVD), empfindlichen Reagenzien und Produkten deren Originalität nicht nachweisbar ist, ist ausschließlich zur Entsorgung möglich.

Zahlung

Unsere Rechnungen sind nach Erhalt der Ware sofort ohne Abzüge zahlbar. Spätestens nach einer Frist von 14 Tagen nach Rechnungsdatum befindet sich die Zahlung im Verzug.

Wir können auch Vorauszahlung oder Vorauszahlung in Teilen verlangen oder die Belieferung an weitere Voraussetzungen binden. Zahlungen werden nur als Überweisungen akzeptiert.

Zahlung aus EWWU ^{*)} - Mitgliedsstaaten

Alle Zahlungen/Überweisungen müssen auf SEPA-Zahlungsformularen erfolgen. Bankentgelte für die Überweisung/Transaktion gehen zu Lasten des Zahlungsabsenders. Export-Lieferungen nur nach Zahlungseingang unter Vorauskasse.

Zahlung aus non-EWWU ^{*)} - Staaten

Vorauskasse/Überweisung ohne Abzug in € auf unser Girokonto oder nach Vereinbarung/Angebot. Bankentgelte für die Überweisung/Transaktion gehen zu Lasten des Kontoinhabers (Zahlungsabsender). Lieferungen nur nach Zahlungseingang unter Vorauskasse.

Zahlungsverzug

Gerät der Käufer in Zahlungsverzug ist der Verkäufer^{*)} berechtigt, die Ware zurückzunehmen oder zurückzufordern, ggf. den Betrieb des Käufers zu betreten und die Ware wegzunehmen. Er kann außerdem die weitere Veräußerung und Wegschaffung der gelieferten Ware untersagen.

Bei Zahlungsverzug sind Verzugszinsen in Höhe von mind. 5,0 % über dem jeweiligen Bankdiskont zu vergüten.

Für Mahnungen (**Mahnstufe 2**) wird jeweils ein pauschaler Kostenersatz von 10,00 € erhoben. Bei wiederkehrendem Zahlungsverzug erfolgt die weitere Belieferung ausschließlich per Vorauskasse.

Dem Käufer steht ein Zurückbehaltungs- oder Aufrechnungsrecht generell nicht zu.

Eigentum

Die gelieferte Ware bleibt bis zur völligen Bezahlung des Rechnungsbetrages Eigentum des Lieferanten. Wurde die Ware trotzdem weiterveräußert oder anderweitig verwendet, tritt unser Abnehmer bereits mit seiner Auftragserteilung seinen Anspruch auf Zahlung in Höhe der Lieferantenforderung ab.

Wiederverkäufer

Fachhändler

Wiederverkäufer werden gebeten, bei erster Geschäftsaufnahme eine Gewerbeanmeldung oder einen Handelsregisterauszug vorzulegen.

Sie verpflichten sich, die Ware vorschriftsgemäß zu lagern und zu transportieren. Unsere Produkte dürfen nur in unseren Originalverpackungen, -Gebinden und -Aufmachungen weiterverkauft werden. Insbesondere sind Umfüllung, Umetikettierung, Aufteilung von Verkaufseinheiten oder das unlesbarmachen von Etikettierungen oder Teilen derselben (gesetzlich) verboten.

Den Wiederverkäufern ist es ausdrücklich untersagt, an ihre Kunden für bestellte Produkte unseres Hauses etwaige Ersatzprodukte anderer Hersteller zu liefern.

Der Export unserer Produkte durch Wiederverkäufer ist nicht erlaubt bzw. bedarf einer besonderen Genehmigung durch uns, da damit mögliche Schutzrechte, Patente und Vertragsvereinbarungen verletzt werden können.

Hersteller (OEM/PLM)

Bei OEM/PLM-Ware (Bulkware ohne oder Ware mit kundenspezifischem Etikett) übernimmt der Besteller die Verpflichtungen nach den gesetzlichen Vorschriften.

Weitere Einzelheiten sind in unseren AGB für OEM/PLM geregelt.

Qualität und Sicherheit

Unsere Produkte unterliegen ständiger Qualitätskontrolle.

Reagenz-/Geräte-Konformität

Gerätespezifische Reagenzien sind nach Stand der Kenntnis und Technik auf die Geräteanforderung abgestimmt. Die Verwendung richtet sich nach den üblichen Vorschriften des Geräteherstellers, soweit in der Packungsbeilage oder auf dem Etikett nichts abweichendes angegeben ist.

Gewährleistung

Dem Verwender obliegt die Prüfung, ob unsere Produkte zu dem von ihm vorgesehenen Zweck geeignet sind. Mängel, die bei ordnungsgemäßer Prüfung feststellbar sind, müssen innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Ware beanstandet werden. Die Gewährleistung des Lieferanten beschränkt sich nach Wahl des Lieferanten auf Ersatzlieferung der beanstandeten Ware oder Erstattung des Kaufpreises. Insbesondere haftet der Lieferant nicht für etwaige Folgeschäden, die sich aus der Anwendung von gelieferten Produkten ergeben. Beanstandung eines Teils der Lieferung berechtigt nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung. Bei Fremdprodukten gelten die Gewährleistungsbedingungen des jeweiligen Herstellers.

Sicherheit

Unsere Reagenz- und IVD-Produkte sind nur für den Laborgebrauch bestimmt. Auf uns bekannte Gefahren beim Umgang (ätzend, giftig, feuergefährlich etc.) wird auf den Behältnissen und/oder Packungsbeilagen hingewiesen. Das Fehlen von Gefahrenhinweisen bedeutet nicht, dass es sich um ein harmloses Produkt handelt. Vielmehr ist bei jeglichem Umgang, der nur geschultem Personal vorbehalten bleiben sollte, die laborübliche Vorsicht geboten.

Sicherheitsdatenblätter (SDB/SDS ^{*)}) sind über den Download-Bereich unserer Internetseiten zugänglich oder können per E-Mail als PDF angefordert werden.

Sicherheitsdatenblätter (SDS) sind i. d. R. über die eindeutige SDS-ID (siehe Etikett, Produktinformation oder vorausgehendes SDS) auf den Seiten www.sds-id.com in allen verfügbaren Landes-/Sprachversionen abrufbar. Des Weiteren sind diese über unsere Internetseiten zugänglich oder können per E-Mail angefordert werden.

Mit der Bestellung erklärt sich der Besteller mit der elektronischen Bereitstellung/Download der Sicherheitsdatenblätter zum Zeitpunkt der Lieferung einverstanden.

Beratung

Die anwendungstechnische Beratung unserer Kunden erfolgt nach unserem besten Wissen, jedoch unverbindlich und ist nicht Vertragsbestandteil. Unsere Vorschläge entbinden den Anwender nicht von der Erfordernis unsere Produkte in eigener Verantwortung auf die Eignung für die vorgesehenen Zwecke zu überprüfen.

Urheberrechte, Markenrechte

Warennamen, Warenzeichen, Marken (Wort-, Bild- und Ton-Marken), Bilder, Logos, Grafiken, Zeichnungen, und Texte unterliegen dem gesetzlichen Urheberrecht, Marken zusätzlich dem Schutz durch das Markengesetz.

Warennamen • Warenzeichen • Marken ®

Die Verwendung unserer Warennamen, Warenzeichen und ®Marken in eigenen Dokumenten oder Veröffentlichungen (auch Internet) ist nur den Wiederverkäufern unserer Produkte erlaubt, soweit diese in direktem Zusammenhang mit dem Verkauf der betreffenden Produkte bei Direktbezug stehen.

Sie dürfen nicht im Zusammenhang mit Produkten anderer Hersteller genannt werden.

Die Verwendung von ®Marken ist in jedem Fall nur dann erlaubt, wenn auf den Inhaber der Marke unmittelbar oder im Fußtext (... ist eine Marke der Firma »Firmenname, PLZ-Ort«, ggf. »Land«) hingewiesen wird.

Bilder, Logos, Grafiken und Zeichnungen • Copyright ©

Die Verwendung unserer Bilder, Logos, Grafiken und Zeichnungen in eigenen Dokumenten oder Veröffentlichungen (auch Internet) bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung und Autorisierung. Hierzu ist ein Entwurf der Seitengestaltung (Druck, PDF, htm) zur Freigabe einzureichen.

Die Verwendung ist in jedem Fall nur dann erlaubt, wenn auf den Urheber unmittelbar oder im Fußtext (... © Copyright by »Firmenname, PLZ-Ort«, ggf. »Land«) hingewiesen wird.

Bilder, Logos, Grafiken und Zeichnungen dürfen nur vollständig als Ganzes, nicht als Teil und nicht manipuliert verwendet werden. Teile oder Auszüge sind keinesfalls zulässig.

Texte • Copyright ©

Die Verwendung unserer Texte unterliegen dem gesetzlichen Urheberrecht. Textdokumente dürfen nur als unveränderte Originale weitergegeben werden. Auszüge aus unseren Texten sind nur als Zitate mit Quellenangabe zulässig.

PDFs und andere elektronische Dokumente

Die Veröffentlichung/Verbreitung von unseren elektronischen Dokumenten (z. B. Produktinformationen, Gebrauchsanleitungen, Sicherheitsdatenblätter etc.) auf eigenen Internetseiten oder auf anderem Weg ist nicht erlaubt, da die Aktualität dadurch nicht gewährleistet ist. Ersatzweise wird ausschließlich der Verweis (Link) auf unsere Internetseiten empfohlen.

Die Weitergabe an Kunden durch unsere Händler per E-Mail oder Ausdruck ist erlaubt wenn sie zeitnah für die unmittelbare Weitergabe angefordert/erhalten wurden.

Haftung

Wir produzieren nach dem aktuellen Stand der Technik, und haften ausschließlich im Innenverhältnis (durch Nachlieferung oder Rücknahme) beanstandeter Produkte bzw. im Rahmen der Absicherung durch Haftpflichtversicherung.

Weitere Haftungsansprüche sind ausgeschlossen. Darüber hinaus gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Datenschutz

Die Daten unserer Kunden werden von uns auf Datenverarbeitungsanlagen gespeichert und verarbeitet, soweit dies für uns für die ordnungsgemäße Abwicklung der Geschäftsbeziehung erforderlich ist. Die Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn sie stünde in direktem Zusammenhang mit einer Anfrage oder einem Auftrag im Interesse des Kunden (z. B. Weiterreichung der Kundenanfrage an unseren Distributor).

Sonstiges

Mündliche Abmachungen bedürfen zu ihrer Verbindlichkeit schriftlicher Bestätigung. Sollten einzelne dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird die Gültigkeit der anderen Bestimmungen hierdurch nicht berührt.

Im Falle von Widersprüchen gilt folgende Rangordnung der Vertragsunterlagen:

- a) Individualangebot/Auftragsbestätigung
- b) AGBs
- c) Gesetzliche Bestimmungen.

Das Vertragsverhältnis unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen, über Verträge über den internationalen Warenkauf, finden keine Anwendung.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten Freiburg i. Breisgau. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Fußnoten und Abkürzungen

- *1) Als Lieferant / Verkäufer / Versender / Hersteller wird in diesem Dokument das in der Fußzeile Seite 1 genannte Unternehmen benannt.
- *2) EWWU = Europäische Wirtschafts- und Währungsunion. Alle Staaten der EU mit Euro-Währung.
- *3) non-EWWU = alle übrigen Staaten, die nicht der EWWU angehören.
- *4) OEM = Original Equipment Manufacturer = Original-Hersteller, ist der Zulieferer von nicht verkaufsfertigen neutralen oder unter dem Namen des Abnehmers (PLM) etikettierter Produkte.
Im Sinne von REACH/CLP ist der OEM Hersteller/Erstinverkehrbringer.
- *5) PLM = Private Label Manufacturer ist derjenige, der Produkte z. B. mit kundenspezifischer Etikettierung vom OEM bezieht und in eigener Verantwortung unter seiner Firmenbezeichnung als „Hersteller/Erstinverkehrbringer“ vermarktet/verkauft.
Im Sinne der IVD-Richtlinie 98/79/EG ist der PLM Hersteller/Erstinverkehrbringer.
- *6) SDS = Safety Data Sheet = Sicherheitsdatenblatt
SDS-ID = Global und produktlebenslang gültige, eindeutige Identifikation für SDS (www.sds-id.com).